

1 Algemeen

- a) De voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en voorstellen tussen Zinnovators haar Afnemers en rechtsopvolgers, tenzij partijen schriftelijk hiervan afwijken. En treden in werking ter vervanging van eerdere voorwaarden.
- b) Zinnovators heeft het recht om deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk bekend gemaakt en treden in werking 30 (dertig) dagen na bekendmaking.
- c) Zinnovators: Zinnovators B.V., statutair gevestigd te Gorinchem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65157729.
- d) Afnemer: de organisatie die Producten en Diensten afneemt van Zinnovators.
- e) Producten: zijnde de goederen/apparatuur welke Zinnovators in staat is te leveren aan de Afnemer, zowel op basis van koop als huur, waaronder: toegangs-, alarmeringssystemen.
- f) Diensten: betreft alle werkzaamheden die Zinnovators in staat is te leveren aan de Afnemer, waaronder: Consultancy opdrachten, het onderhoud van de Producten, advies, begeleiding en implementatie, storingsafhandeling, installatie, marketing&communicatie en/of projectondersteuning t.b.v. de uitrol van Producten. Alsmede de software welke die Zinnovators de Afnemer aanbiedt.

2 Overeenkomsten en aanbieding

- a) Afnemer dient een bestelling bij Zinnovators schriftelijk, via de webshop, of per e-mail aan Zinnovators te bevestigen. De order is door Zinnovators geaccepteerd nadat een bevestiging of een factuur aan Afnemer is verzonden.
- b) Mogelijke vergissingen of fouten in aanbiedingen aan Afnemer binden Zinnovators niet. Foutief verstrekte informatie door Afnemer geeft Zinnovators het recht de order te ontbinden of op te schorten.
- c) Bij een order acceptatie mag Zinnovators een risico krediet beoordeling uitvoeren en heeft het recht daarna te besluiten de opdracht te weigeren.
- d) Afnemer is verplicht om Zinnovators te informeren over de juiste naam- adres- woonplaats- en bankgegevens.
- e) Een faillissement, surseance van betaling of het beëindigen van de bedrijfsvoering geeft partijen het recht de overeenkomst te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.
- f) Indien één der partijen wanpresteert dient deze door de andere partij schriftelijk in gebreke te worden gesteld waarna er een redelijke termijn dient te worden gesteld om alsnog aan de verplichtingen te voldoen.
- g) Een aanbieding van Zinnovators is vrijblijvend. Zinnovators kan haar aanbiedingen herroepen, ongeacht of de aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat.

3 Financieel en verplichtingen

- a) Alle door of namens Zinnovators geleverde goederen aan Afnemer blijven eigendom van Zinnovators totdat volledige betaling van alle openstaande vorderingen, rente en gemaakte kosten zijn verkregen.
- b) Indien Afnemer een periodieke vergoeding verschuldigd is (abonnement), start deze op de datum waarop het abonnement actief in dienst is gesteld door Zinnovators.
- c) De vergoedingen voor een abonnement zijn berekend op gebruik binnen Nederland. Of anderszinds indien schriftelijk overeengekomen.
- d) Zinnovators zendt haar facturen digitaal aan Afnemer.
- e) Facturen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Zinnovators opgegeven bankrekening bijgeschreven te zijn. Voor de betaling van abonnementen met incasso dient de Afnemer Zinnovators toestemming te geven voor een automatische incasso en staat Afnemer in voor het kunnen incasseren door Zinnovators.
- f) Indien diensten niet over een volle maand verschuldigd zijn, brengt Zinnovators voor elke dag 1/30 van het maandbedrag in rekening.
- g) Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen voor de vervaldatum aan Zinnovators kenbaar te worden gemaakt. Betaling van het gedeelte waartegen geen bezwaar bestaat, mag niet worden opgeschort.
- h) Indien een Afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn voldoet, zal de Afnemer, naast de wettelijke handelsrente tevens buitengerechterlijke incassokosten ter hoogte van 15% van de verschuldigde bedragen aan Zinnovators verschuldigd zijn.
- i) Indien een Afnemer niet overgaat tot voldoening van de verschuldigde bedragen en Zinnovators als gevolg hiervan een gerechtelijke incassoprocedure start, zullen ook de proceskosten en verdere daadwerkelijk gemaakte kosten voor juridische bijstand voor rekening van de Afnemer komen.
- j) Alle gecommuniceerde bedragen zijn exclusief BTW, mits anders aangegeven.
- k) De gegevens van Zinnovators zijn beslissend voor de bepaling van verschuldigde bedragen mits aangetoond kan worden dat deze gegevens niet correct zijn. Zinnovators draagt zorg dat deze gegevens zorgvuldig zijn opgesteld.
- l) Na het verstrijken van de betalingstermijn wordt de wettelijke rente in rekening gebracht.
- m) Indien de Afnemer niet binnen de afgesproken termijnen betaalt of indien de automatische incasso niet is geslaagd, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en komen alle redelijke kosten voor het verkrijgen van de betaling voor rekening van de Afnemer.
- n) Bij het niet nakomen van de financiële verplichtingen heeft Zinnovators het recht de overeenkomst op te zeggen, Afnemer heeft dan geen recht op enige vorm van compensatie.

- o) Wanneer een Afemer herhaaldelijk ongegronde bezwaren indient tegen een factuur, dan is Zinnovators gerechtigd onderzoekskosten bij de Afemer in rekening te brengen.
- p) Per kalender jaar heeft Zinnovators het recht om de prijzen van zijn producten en dienstverlening te indexeren.
- q) Bij verzending binnen Nederland zal verzendkosten in rekening worden gebracht aan Afnemers.
- r) Levertijden gelden bij benadering, indien leveringen vertraagd worden door onvoorziene omstandigheden zoals stakingen of vertragingen in aanvoer materiaal en goederen, of gebreken van de toeleverancier, is Zinnovators daarvoor niet aansprakelijk, en zal Afemer zo spoedig mogelijk worden geïnformeerd.

4 Intellectueel eigendom

- a) Indien de Afemer inbreuk maakt op de rechten van intellectuele eigendom van Zinnovators, zal Zinnovators de hierdoor door haar geleden schade op de Afemer verhalen.
- b) Zinnovators is niet aansprakelijk voor kosten of schade die mochten ontstaan als gevolg van schending van octrooien, licenties, andere industriële eigendomsrechten of andere rechten van derden. Afemer vrijwaart Zinnovators voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit schending van de hierboven bedoelde rechten.
- c) Zinnovators is gerechtigd om voor haar rekening octrooi aan te vragen op vindingen die tijdens en door uitvoering van Overeenkomst, al dan niet in samenwerking met de Afemer, zijn ontstaan.
- d) Als Zinnovators software/aanpassingen maakt naar ontwerpen, of op aanwijzingen door Afemer, garandeert de Afemer dat er geen intellectuele eigendomsrechten van derden worden aangetast en vrijwaart hij Zinnovators voor eventuele aanspraken van derden.

5 Privacy

- a) Zinnovators zal alle gegevens van Afemer vertrouwelijk behandelen.
- b) Voor Privacygevoelige gegevens zoals persoonlijke-, alarmerings- en medische informatie van een Afemer zal de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet worden toegepast.
- c) Zinnovators kan bedrijfsgegevens, met uitzondering van medische gegevens, verwerken voor onderzoek alsmede verstrekken aan derden voor incasso en strafrechtelijke onderzoeken.
- d) Zakelijke partners van diensten bij Zinnovators krijgen inzage in de relevante account gegevens van afnemers. De partners van Zinnovators gaan vertrouwelijk om met deze gegevens en deze gegevens uitsluitend gebruiken om een optimale dienstverlening te borgen.

6 Aansprakelijkheid.

- a) Zinnovators spant zich in om de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen. Aansprakelijkheid voor het niet of niet goed functioneren van de dienstverlening bestaat alleen binnen de grenzen van deze algemene voorwaarden.
- b) Zinnovators garandeert Afemer dat zij zich heeft verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid.
- c) In geval van aansprakelijkheid is Zinnovators slechts gehouden tot vergoeding van directe materiële schade van de Afemer, welke door haar verzekering wordt gedekt en tot een maximaal bedrag van € 2.500.000 per geval.
- d) Indien Afemer aan de Overeenkomst verbonden risico zelf heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en Zinnovators te vrijwaren voor verhaal aansprakelijkheid van haar verzekeraar.
- e) Zinnovators is niet aansprakelijk voor indirecte-, of gevolgschade bij afnemers.
- f) Zinnovators is voor haar dienst afhankelijk van leveranciers van netwerken en telecomdiensten zijnde derde partijen, waar Zinnovators niet verantwoordelijk voor is. Alle aansprakelijkheid van Zinnovators voor eventuele schade hieruit volgend is daarbij uitgesloten.
- g) Zinnovators zal schade aan de installatie van de Producten, die tijdens en door of in verband met de uitvoering van de installatie voor de oplevering is ontstaan, voor eigen rekening herstellen, tenzij deze schade niet door haar is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor haar rekening komt.
- h) Zinnovators is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan doordat de Afemer onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
- i) Indien er op verzoek van Afemer hulp van derden wordt ingeroepen zoals een externe alarmcentrale, service of hulpdienst is Zinnovators nooit voor deze kosten aansprakelijk.
- j) De Afemer vrijwaart Zinnovators voor aanspraken van derden aan Zinnovators, voor aan Afemer geleverde diensten en goederen.
- k) Zinnovators kan geen garanties geven aan de Afemer dat uit de geleverde diensten geen situaties kunnen ontstaan, welke letsel of de dood tot gevolg hebben.
- l) Bij het toepassen van oplossingen met een sterk innovatief en pilot karakter kunnen er situaties ontstaan met diensten en producten waarin Zinnovators op geen enkele wijze aansprakelijk is voor schade bij de Afemer, die zich na de levering heeft voorgedaan, en Zinnovators vóór de levering er niet mee bekend was dat deze schade zou kunnen ontstaan.
- m) Zinnovators kan zich op overmacht beroepen indien er zich omstandigheden voordoen die buiten haar invloedssfeer liggen en de dienstverlening beïnvloeden. Zinnovators zal al haar inspanningen richten om

dergelijke omstandigheden zo snel mogelijk op te lossen.

- n) Op alle consultancy ICT opdrachten zijn doorgaans de volgende standaard ICT voorwaarden van toepassing: ICT~Office Voorwaarden, module Algemeen, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 9 en 10, gedeponeed op 14 januari 2009 bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 30174840
- o) Op verkoop van alle mobiele alarmeringsproducten zijn de algemene [leveringsvoorwaarden van Zintouch](#) van toepassing.

7 Project, oplevering en aanvaarding

- a) Voor de levering van de Producten, al dan niet in combinatie met de Diensten, zullen na de levering van de Producten op het afleveradres van Afemer de risico's ter zake van de producten overgaan op de Afemer.
- b) Na levering van de Diensten en Producten, zal Zinnovators de Afemer of haar klant instructies geven over het juiste gebruik van de Diensten en Producten.
- c) De Afemer verplicht zich voor schade door hem of haar klanten als gevolg van onbehoorlijk gebruik van de Diensten en Producten door bij verplaatsing, /demonteren, reparatie van de Producten contractueel uit te sluiten.
- d) De Afemer dient via het inschrijfformulier waarmee de klanten kenbaar maken aanspraak te willen maken op levering van een Dienst en/of Product, deze te informeren dat hun persoonsgegevens worden doorgegeven aan Zinnovators en dat op verwerking van die persoonsgegevens het privacyreglement van Zinnovators van toepassing is en dat de klanten het betreffende privacyreglement via de website van Zinnovators kunnen raadplegen.
- e) Zinnovators mag de oplevering verdelen in deelopleveringen, dit in overeenstemming met de Afemer.
- f) Kleine gebreken die vóór de volgende betalingstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot weigering van ondertekening van het Document van Oplevering, mits deze de ingebruikneming van de Diensten en Producten niet in de weg staan.
- g) Bij Product levering in combinatie met een Dienst worden geen transportkosten in rekening gebracht. Indien de levering slechts betrekking heeft op Producten worden wel bezorgkosten in rekening gebracht.
- h) In het geval dat een Afemer of haar klant op een afgesproken tijdstip en de overeengekomen locatie weigert, of niet aanwezig is om, de Diensten en/of de Producten af te nemen, heeft Zinnovators het recht om de kosten in rekening te brengen bij de Afemer. De hoogte van dit tarief komt overeen met de reguliere kosten voor deze werkzaamheden plus de voorrijkosten.
- i) De Afemer zorgt dat Zinnovators volledige medewerking krijgt voor de levering van de Diensten en

Producten, waaronder vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de Diensten en Producten geleverd dienen te worden.

- j) De Afemer borgt een schone, veilige, gezonde en werkbare omstandigheden voor de medewerkers van Zinnovators die belast zijn met de levering van de Diensten en Producten. De Afemer is verplicht Zinnovators en haar personeel tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen, alsmede situaties waarin omstandigheden zijn die de uitvoering van de levering verhinderen of belemmeren.

8 Netwerk/Portaal/Server /dienstencentrale

- a) Afemer dient waar nodig persoonlijke gegevens zelf te beheren op het Zinnovators Portaal via de internetsite. Afemer is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de account gegevens in het Portaal.
- b) Zinnovators mag de in het portaal ingevoerde gegevens gebruiken voor het doel waarvoor ze door Afemer in het Portaal zijn ingevuld zijnde alarmering en communicatie.
- c) Afemer stelt zich garant dat de opgegeven gebruiker en contactpersonen van haar account, akkoord gaan met het ontvangen van (automatisch gegenereerde) berichten en oproepen zijnde SMS, e-mail en spraakverbindingen verband houdend met de alarmeringsdiensten van Zinnovators.
- d) Zinnovators mag een internet dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen, bijvoorbeeld in kader van noodzakelijk onderhoud, congestie of andere urgente handelingen. Zinnovators zal de Afemer hiervan zo snel mogelijk en bij voorkeur voorafgaand aan het onderhoud informeren en de periode zo kort mogelijk houden.
- e) Zinnovators is gerechtigd, procedurele en technische wijzigingen en verbeteringen op de dienst aan te brengen voor het optimaliseren van de bereikbaarheid en het functioneren van de dienst.
- f) Indien er vermoeden bestaat dat beveiligingscodes voor inloggen worden misbruikt kan Zinnovators een account (tijdelijk) afsluiten.

9 Garantie en reclamaties

- a) Zinnovators verleent 12 maanden garantie bij verkoop rechtstreeks aan zakelijke relaties. Bij eventuele gebreken, tijdens de garantie, zal Zinnovators de kosten voor herstel/vervanging voor haar rekening nemen.
- b) Het niet aantoonbaar zijn van een product probleem, zoals het verlies van codes, lege accu's, of anderzijds zaken waarin geen bewijs is voor ondeugdelijk materiaal of constructies, vallen niet onder de garantie.
- c) Modificaties aan en het openen van afgesloten apparatuur, water en of val schade resulteren in het verlies van recht op de garantie.
- d) Een product dient bij gebreken of in geval van een garantieclaim uiterlijk binnen de garantietermijn te worden verzonden aan Zinnovators. Daarbij dienen de

gegevens van de Afnemer en een klachtenomschrijving worden toegevoegd. De verzendkosten aan Zinnovators zijn voor rekening van de Afnemer.

- e) Voor herstel tijdens garantie op locatie bij een afnemer of haar klanten zal Zinnovators voorrij- en arbeidskosten in rekening brengen.
- f) Schade direct, indirect of anderzijds invloeden veroorzaakt door een product probleem vallen buiten de garantie en aansprakelijkheid van Zinnovators
- g) Na verloop van de garantietermijn is Zinnovators gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten in rekening te brengen van Afnemer.
- h) Indien bij noodzakelijke vervanging binnen de garantie een gelijkwaardig model niet voor handen is heeft Zinnovators het recht een alternatief product ter beschikking te stellen.
- i) Het beroep op garanties ontslaat Afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen. De klacht is pas ontvankelijk als Afnemer heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen.
- j) Is in het kader van een garantieclaim een beoordeling van een onafhankelijke derde partij nodig, zijn de kosten hiervan voor de partij welke in het ongelijk is gesteld.

10 Verhuur hardware en borgsom

- a) Indien de Afnemer apparatuur van Zinnovators huurt is en blijft Zinnovators eigenaar van deze zaken. Afnemer zal betreffende zaken aan het einde van de overeenkomst op haar kosten retourneren aan Zinnovators.
- b) Bij het verhuur van apparatuur kan Zinnovators aan Afnemer een borgsom in rekening brengen. Een borgsom wordt aan Afnemer, onder verrekening van nog openstaande kosten, aan Afnemer terugbetaald zodra het device bij Zinnovators na afloop van de overeenkomst is ingeleverd.
- c) Bij schade aan apparatuur, die aan een Afnemer kan worden toegerekend, zal het deel van de schadekosten van de borgsom worden afgetrokken en alleen het resterende deel zal worden terugbetaald.
- d) Over de borgsom wordt aan Afnemer geen rente vergoed.
- e) De Afnemer is aansprakelijk voor alle schade aan verhuurde zaken waarop een Zinnovators eigendomsrecht rust.
- f) Aangaande Producten welke Afnemer en haar klanten door Zinnovators in (bruik)leen of huur zijn gegeven, is van toepassing dat de Afnemer, en zijn klant, nimmer eigenaar is. Zinnovators blijft altijd juridisch en economisch eigenaar van de ter beschikking gestelde zaken en is gerechtigd om de betreffende zaken terug te nemen aan het einde van de Overeenkomst, dan wel tijdens de looptijd van de Overeenkomst in het geval dat Afnemer haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden niet nakomt. Of ernstig vermoeden heeft dat het Product en dienst in strijd is gebruikt met het bepaalde in de overeenkomst.

- g) Zinnovators is gerechtigd verhuurde zaken, die krachtens de overeenkomst haar eigendom zijn gebleven, terug te nemen, onverminderd het recht van Zinnovators om alle als gevolg van de wanbetaling geleden en nog te lijden schade op de Afnemer te verhalen. Waarbij de Afnemer in geen geval aanspraak zal kunnen maken op terugbetaling van hetgeen hij reeds heeft betaald aan Zinnovators.

11 Rechten klachten en geschillen

- a) Afnemer dient zich in geval van klachten of geschillen met betrekking tot Zinnovators in eerste instantie te richten tot Zinnovators (info@Zinnovators.nl). Zinnovators zal hierop zo snel mogelijk maar maximaal binnen 21 dagen na ontvangst van de klacht of het geschil inhoudelijk reageren.
- b) Partijen spannen zich in om een geschil in overleg op te lossen, als dat niet lukt, zullen zij het geschil voorleggen aan de geschillencommissie Telecommunicatie in Den Haag. Deze is bevoegd over het geschil te oordelen en een bindend advies uit te brengen. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien Afnemer zijn klacht eerst schriftelijk aan Zinnovators heeft voorgelegd. Voor de behandeling van een geschil kan een vergoeding verschuldigd zijn.
- c) Op alle Overeenkomsten van Zinnovators is het Nederlands recht van toepassing. Elk geschil betreffende de tot standkoming, de uitleg of uitvoering van de Overeenkomst, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met de Overeenkomst, kan via een rechtbank in de regio Utrecht Nederland worden beslecht.

=====einde=====